



Parabéns, está a ajudar o meio ambiente

Agora faz parte da família

Para ajudar na sua experiência, temos aqui um pequeno guia preparado para si.

Este equipamento tem 1 ano de garantia. Não se esqueça que a bateria e os carregadores só têm 15 dias de garantia, por isso, verifique se tudo está conforme.

Constituição do Produto

Computador Portátil PREMIUM

1x Computador Portátil
1x Carregador + Cabo AC

Gama Premium Inclui:

- Teclado PT
- Ecrã Novo
- Bateria Nova
- Mala de Transporte



Vamos Começar!

Após retirar o seu equipamento da embalagem, está na hora de o ligar. Conecte o transformador ao computador, à tomada e vamos começar!

Prima o botão POWER



Ativação da Licença do Windows

Esta ativação é para o Windows 10. Caso tenha adquirido um equipamento com Windows 7, os passos são muito parecidos.

Todos os computadores ECOREFURB vêm com a Licença de Windows pré-instalada, apenas necessitando de ativação da sua parte.

Como ativar a sua licença pré-instalada no computador?

No momento da ativação irá necessitar do código de ativação. Poderá encontrar o seu na parte de trás do computador. Para Desktop (computador de secretária) encontrará na lateral ou no topo do computador.



Vai encontrar o seu código de ativação. Com cuidado, raspe a zona sinalizada conforme poderá ver na imagem.

Certifique-se que o seu computador está ligado à corrente e que tem bateria antes de começar. Siga a instalação automática e preencha as suas configurações no computador.

Quando ele reiniciar, terá de clicar em “aceitar” a licença do Windows. Coloque a sua informação pessoal e responda “sim” ou “não” nas questões que lhe vão aparecendo.

Quando tudo estiver inserido o computador irá reiniciar para finalizar a instalação. Para concluir a instalação da licença, por favor, siga os próximos passos:

Iniciar – Painel de Controlo – Sistema e Segurança – Sistema – Ativação do Windows.

Neste passo clique no link azul:
[Ativar Windows](#)



Renovar está na nossa natureza

Neste momento já está na página “**Ativação**”.

Ao fazer scroll para baixo pode encontrar “**Mudar Chave do Produto**”.

Coloque a sua Chave do Produto e clique em “**Avançar**”. Vai aparecer a mensagem “**O Windows está Ativado**”.

Se seguiu todos os passos corretamente, neste momento o teu computador está ativo!

Caso tenha algum problema na instalação, contacte o nosso suporte por email em geral@ecorefurb.pt.

Estamos aqui para ajudar!



Garantia de Produtos

Todos os equipamentos ECOREFURB são 100% testados, antes de chegar às suas mãos.

Tem uma garantia de 12 meses.

Isto significa que, se tiver algum problema no espaço de um ano após a compra do produto, a ECOREFURB resolverá de forma gratuita, assumindo todos os custos.

Todos os equipamentos ECOREFURB que saem da linha de produção, estão em perfeitas condições de funcionamento, contudo, se rececionar algum equipamento que não se encontre dentro dos padrões acima referidos, disponibilizamos um serviço de Pick-up & Return.

Acesse ao nosso site, pesquise por “Pick-up & Return” e preencha o formulário.

Exclusões

- Danos resultantes do uso indevido do equipamento por parte do cliente.
- Troca de qualquer componente interno do equipamento.
- Reparação ou modificação incorreta do equipamento efetuada pelo cliente.
- Configuração incorreta de software / hardware nos equipamentos efetuada pelo cliente.
- Infeção de vírus em computadores, dispositivos de armazenamento ou software adicional
- Reinstalação ou Upgrades anómalos de Sistema Operativo

O período de garantia começa a partir da data de compra do produto.

A intervenção durante o período de garantia não estende o período de garantia inicial.