

# EcoRefurb |



La herramienta que te permite ofrecer a tus clientes un incentivo adicional para renovar su equipamiento tecnológico.

# RENOVAR ESTÁ EN NUESTRA NATURALEZA



# EcoRefurb |



A través del programa REcompra, EcoRefurb impulsa la economía circular recomprando equipos usados a los clientes de sus socios, completando un ciclo de reutilización y reacondicionamiento y dando una nueva vida a los dispositivos.



Ofrecemos a nuestros socios una nueva fuente de ingresos a través del programa REcompra. Con este programa, puedes presentar a tus clientes una oferta de entrega de su antiguo equipamiento, fomentando la actualización de su parque tecnológico mientras promueves un entorno más sostenible y, al mismo tiempo, te beneficias de un margen adicional y de un motor de negocio.



El segmento de dispositivos móviles representa actualmente alrededor de 23 mil millones de euros.



El mercado de trade-in representó alrededor de 34 mil millones de euros en 2025.



# NUESTRO COMPROMISO

Te proporcionamos un mayor margen a través de una nueva línea de negocio que garantiza un proceso totalmente certificado:

**Informe de Beneficios de Sostenibilidad:** el objetivo de este informe es demostrar el impacto medioambiental positivo que cualquier empresa puede generar utilizando el Servicio de Reacondicionamiento de WDMI.



Empresa europea dedicada a la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), Residuos de Pilas y Acumuladores (RPA) y Residuos de Envases (RE).



La certificación ADISA está reconocida por el United Kingdom Accreditation Service (UKAS). Cuenta con dos esquemas de certificación RGPD aprobados por la Information Commissioner's Office, respaldados por un laboratorio de pruebas de primer nivel y un centro de investigación dedicado.



# ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



Nuestro enfoque innovador transforma el equipamiento usado en soluciones de alta calidad, ofreciendo un valor competitivo que diferencia a tu empresa en el mercado.



Aprovechamos los activos existentes para crear nuevas fuentes de ingresos, maximizando el valor de cada equipo.



Generamos más oportunidades de venta, ayudando a ampliar el alcance de tu marca y a aumentar el volumen de negocio.



El reacondicionamiento garantiza la satisfacción del cliente con productos asequibles y fiables, fomentando la fidelidad y la recompra gracias a una garantía de calidad.



Aseguramos una experiencia segura, eficiente y transparente en todas las fases del proceso.



Los estudios indican que la productividad de los empleados puede aumentar hasta un 50% cuando utilizan equipamiento tecnológico moderno, en comparación con equipos de alrededor de cinco años de antigüedad.



UTILIZAR EL PROGRAMA RECOMPRA PARA  
**ACTUALIZAR EL EQUIPAMIENTO**  
PERMITE A LAS ORGANIZACIONES:

Aumentar la productividad del equipo.

Cumplir con las mejores prácticas de seguridad del software.

Liberar presupuesto para invertir en otros procesos esenciales del negocio.

Monetizar el equipamiento antiguo, generando un aumento de las ventas.

Cumplir con los requisitos legales y normativos, como la Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Estandarizar hardware y software, reduciendo la complejidad y los costes asociados al soporte de IT.

**TODO EN UN SOLO LUGAR**

<https://ecorefurb.pt/>



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿PUEDO OBTENER ALGÚN MARGEN EN LA COMERCIALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS ANTIGUOS DE MIS CLIENTES?

Sí, si así lo desea. Al registrarse en el portal, podrá definir el margen de retención deseado, que se aplicará automáticamente a los presupuestos generados en la cuenta de su empresa. Este margen puede modificarse en cualquier momento en el área de Administrador.

## LOS EQUIPOS NO FUERON ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE \_\_\_\_\_. ¿AUN ASÍ PUEDO UTILIZAR ESTE PORTAL?

Sí. Se pueden comercializar todos los equipos incluidos en el programa \_\_\_\_\_, aunque hayan sido adquiridos a otros proveedores.

## ¿SE ELIMINARÁN TOTALMENTE LOS DATOS EXISTENTES EN LOS EQUIPOS DE MIS CLIENTES?

Sí. El proceso de eliminación de datos es altamente riguroso y se emiten certificados que acreditan la correcta y segura eliminación de la información.

## TENGO EQUIPOS QUE ME GUSTARÍA COTIZAR PERO QUE NO FIGURAN EN EL PORTAL. ¿QUÉ DEBO HACER?

Debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico \_\_\_\_\_ para solicitar una cotización específica de esos equipos.

## ¿CÓMO PUEDO EMPEZAR A UTILIZAR \_\_\_\_\_ Y GENERAR COTIZACIONES?

El primer paso es registrar su empresa en el portal \_\_\_\_\_. Para ello, solo tiene que acceder a <https://www.techdata.pt/td-renew/registo.html> y rellenar el formulario de registro.

## ¿ES POSIBLE DEFINIR UN USUARIO COMO ADMINISTRADOR, QUE SERÁ EL USUARIO PRINCIPAL Y TENDRÁ, ENTRE OTRAS, LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES?

- Crear varios usuarios.
- Definir el margen deseado para su empresa.
- Acceder a una visión general completa de todas las ofertas generadas por los usuarios.

# UNA VEZ COMPLETADO EL REGISTRO, PUEDE EMPEZAR A GENERAR COTIZACIONES:

01

INICIE SESIÓN EN EL PORTAL E INTRODUZCA LOS DATOS DEL EQUIPO A VALORAR. LA BÚSQUEDA PUEDE REALIZARSE MEDIANTE IMEI, MODELO, NÚMERO DE SERIE O FABRICANTE.



02

INTRODUZCA LAS CANTIDADES DE CADA EQUIPO Y LA CATEGORÍA CORRESPONDIENTE ("TOTALMENTE FUNCIONAL", "DAÑADO" O "NO FUNCIONAL"). A CONTINUACIÓN, TENDRÁ ACCESO A LA COTIZACIÓN, VÁLIDA DURANTE 30 DÍAS E INCLUYENDO YA SU MARGEN, Y RECIBIRÁ POR CORREO ELECTRÓNICO UNA OFERTA LISTA PARA COMPARTIR CON SU CLIENTE.



03

TRAS LA APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO, SE PROGRAMA LA RECOGIDA DE LOS EQUIPOS POR EL SERVICIO DE MENSAJERÍA, YA SEA EN SUS INSTALACIONES O EN LAS DEL CLIENTE. PARA MÁS DE 10 EQUIPOS, ESTE SERVICIO ES GRATUITO.



04

LOS EQUIPOS SERÁN INSPECCIONADOS Y VALIDADOS POR NUESTRO EQUIPO, Y SUS DATOS SE ELIMINARÁN DE FORMA SEGURA Y CERTIFICADA. A CONTINUACIÓN, SE EMITIRÁ LA COTIZACIÓN FINAL. EL PLAZO ESTIMADO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA DEFINITIVA ES DE UNOS 10 DÍAS.



05

AL APROBAR LA COTIZACIÓN FINAL, DEBERÁ EMITIR UNA FACTURA EXENTA DE IVA, AL AMPARO DEL ARTÍCULO 14.º – "EXENCIONES EN LAS TRANSMISIONES" DEL RITI Y, TRAS EL CORRECTO PAGO, EL PROCESO HABRÁ FINALIZADO.



Para cada etapa del proceso, recibirá una confirmación por correo electrónico.

# CONDICIONES DEL SERVICIO

- 01 RECOGIDA: GRATUITA.
- 02 NÚMERO MÍNIMO DE EQUIPOS: 10.
- 03 VALIDEZ DE LOS PRESUPUESTOS: 30 DÍAS.
- 04 EQUIPOS: DEBEN ESTAR 100% FUNCIONALES.
- 05 PAGO: 14 DÍAS DESPUÉS DE LA RECEPCIÓN DE LA
- 06 ELIMINACIÓN SEGURA DE LOS DATOS: SE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO UN CERTIFICADO PARA CADA EQUIPO RECOMPRADO.

ESTE SERVICIO ESTÁ DISPONIBLE FUERA DEL PORTAL \_\_\_\_\_

Siempre que necesiten una cotización, deben:

- ✓ Rellenar el archivo Excel adjunto.
- ✓ Enviarlo a [tdrenew.pt@tdsynnex.com](mailto:tdrenew.pt@tdsynnex.com).

EcoRefurb |



# CONTÁCTENOS PARA CUALQUIER ACLARACIÓN

DIRECCIÓN: R. ANTÓNIO MARQUES DE SÁ 15, 4435-107 RIO TINTO.

TELÉFONO: +351 22 407 5090.

HORARIO DE APERTURA:

SÁBADO Y DOMINGO: CERRADO.

DE LUNES A VIERNES: 09:30-13:00, 14:00-18:30.

